



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO

Secretaria de Gestão e
Recursos Humanos

fe.ed.back:

substantivo masculino

1. reação a um estímulo; efeito retroativo;
2. informação que o emissor obtém da reação do receptor à sua mensagem, e que serve para avaliar os resultados da transmissão.

Definições de Oxford Languages





GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO

Secretaria de Gestão e
Recursos Humanos

para que serve o **feedback?**

O feedback serve para avaliar o desempenho de um indivíduo, grupo ou empresa em determinado trabalho.

É, basicamente, um retorno sobre um trabalho que vem sendo ou foi realizado.





GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO

Secretaria de Gestão e
Recursos Humanos



qual a importância de um **feedback?**

O feedback é essencial para guiar um indivíduo, equipe ou empresa à direção em que seu trabalho deve seguir. Um bom feedback pode ajudar as pessoas a se aperfeiçoarem, conhecer suas limitações e pontos fortes, construir um aprendizado com as críticas, e enfim maximizar seu potencial até atingir seu objetivo.



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO

Secretaria de Gestão e
Recursos Humanos

como se deve fazer um **feedback?**

Um bom feedback precisa ser construtivo e objetivo, apontando de forma clara e comunicativa as impressões do avaliador e quais os pontos necessários para que o trabalho avaliado atinja seu potencial máximo de aprovação ou se já chegou lá.





tipos de feedback.

Positivo, negativo, construtivo e pessoal.





GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO

Secretaria de Gestão e
Recursos Humanos



FEEDBACK POSITIVO

É uma forma de reconhecer um desempenho satisfatório em um trabalho.



FEEDBACK NEGATIVO

É importante para que o avaliado entenda o que precisa ser melhorado e o que se espera dele.



FEEDBACK CONSTRUTIVO

Reconhece os acertos no desempenho, mas identifica os pontos de melhoria.



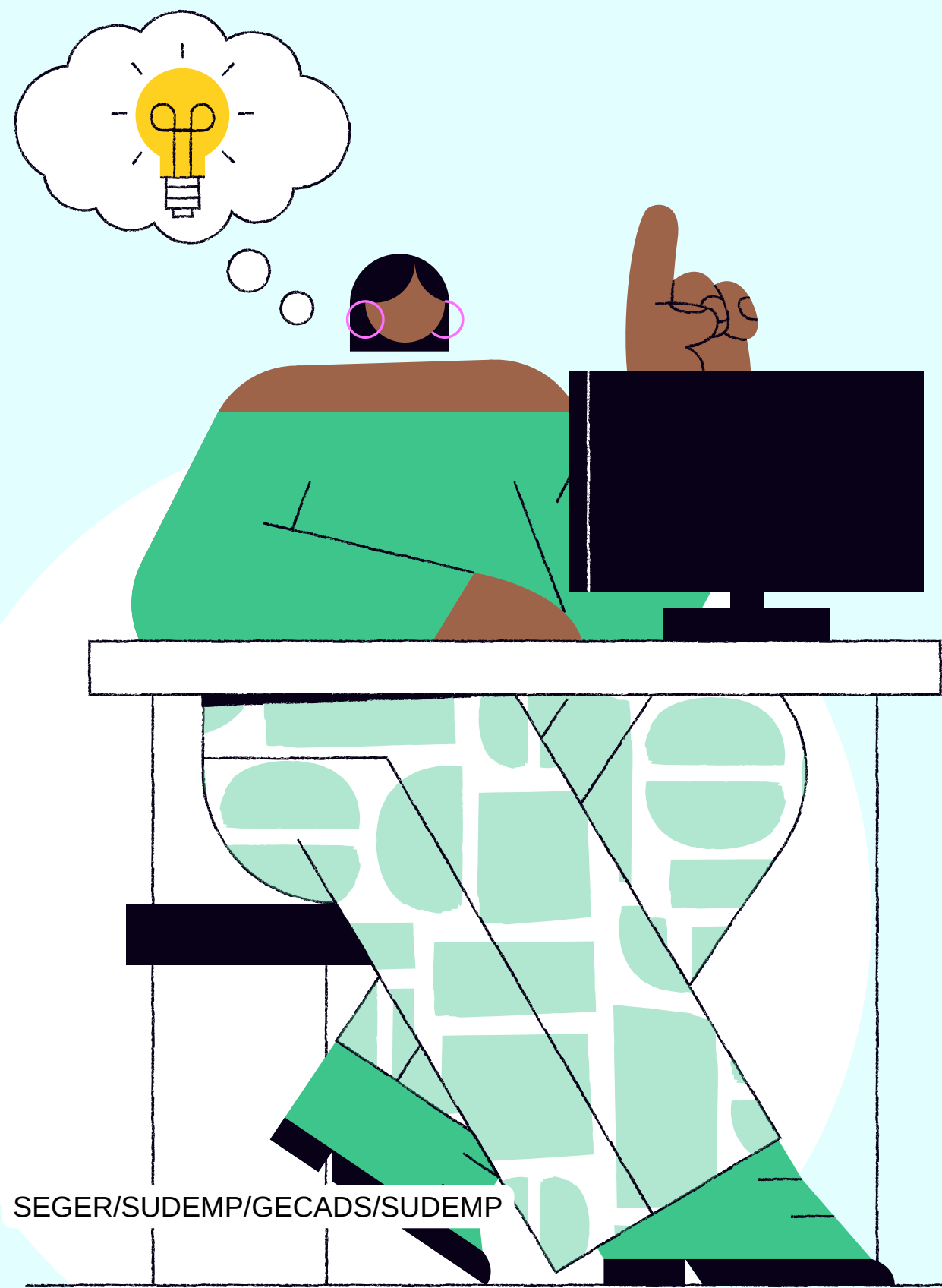
FEEDBACK PESSOAL

Um retorno individual e não-necessariamente formal. Pode ser positivo, negativo e construtivo.



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO

Secretaria de Gestão e
Recursos Humanos



quais os benefícios do feedback?

Ao receber um feedback bem construído você tem a oportunidade de observar seus erros e acertos sob uma perspectiva que não é sua. Através disso, é mais fácil reconhecer quais são os pontos em que você precisa trabalhar para melhorar e quais os que você tem propriedade e domínio. Reconhecer suas vantagens e desvantagens é essencial para o crescimento pessoal e profissional.



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Gestão e
Recursos Humanos

o feedback é um
**instrumento de
comunicação
essencial para a
evolução pessoal
e profissional.**

